



# La CSF en Bref

L'actualité de la CSF en Ille et Vilaine #19 - Mai 2024

[www.csf-ud35.org](http://www.csf-ud35.org)

Services aux familles Rencontres entre retraités Réseau d'associations  
Accueils Collectifs de Mineurs Formations en animation Servi  
de Mineurs Accompagnement à la parentalité Développement local Réseau d'ass  
Accompagnement à la parentalité Permanences logement Défense des consommateurs Accu  
Promotion des personnes Actions collectives Accueils

## EDITO

Il paraît qu'c'est l'Printemps !

« Il paraît qu'c'est l'Printemps, tiens, il paraît qu'ça bourgeoonne, il paraît qu'ça reverdit, il paraît qu'les oiseaux-lyre sont en fleurs, il paraît qu'les désespoirs du poète s'ouvrent, il paraît qu'ça campagne, il paraît qu'ça feuille il paraît que ça va fleurer...

Il paraît que c'est le printemps, il paraît que c'est les élections, il paraît que c'est bien, il paraît que c'est le renouveau que c'est l'avenir que c'est le devenir, il paraît que c'est mieux, il paraît qu'il faut y croire...

Il paraît que c'est le printemps, il paraît que ça recommence, que ça renaît, il paraît qui a des nouvelles peaux, il paraît que les sourires refleurissent aux bouches des uns des autres, il paraît que TOUT efface la veille que demain c'est mieux qu'aujourd'hui...

Il paraît que c'est le printemps, il paraît qu'l'hiver est mort que l'hiver est fini que la saison du noir où on broie... du noir est derrière nous...

Il paraît que c'est le printemps... c'est peut être vrai bah... va savoir... »

Edouard Baer - Radio Nova

## SOMMAIRE

À LA UNE - FORMATION 2

QUESTION CONSO 3

RETOUR SUR AG 4



### «La CSF en Bref» #19

Édité par : CSF d'Ille et Vilaine, 3 square Ludovic Trarieux 35200 RENNES  
Directrice de la publication : Thérèse GENEVEE  
Conception et rédaction : L'équipe bénévoles et salariés de la CSF UD 35  
Création et réalisation graphique : Jérôme Logeais, [www.chatgraphisme.com](http://www.chatgraphisme.com)  
Crédits Photos : Atelier Déclic - [senivpetro.fr](http://senivpetro.fr), [freepik.com](http://freepik.com)



# A LA UNE... FORMATION

« LA CONSTRUCTION COLLECTIVE D'UN PROJET PÉDAGOGIQUE »

Samedi 3 février 2024

A L'ALSH CSF BILLE-COMBOURTILLE-PARCE

## Cette formation a pour objectif :

- 1 - Construire collectivement un projet pédagogique
- 2 - Approfondir sa vision du projet pédagogique et être conscient de ses enjeux
- 3 - Acquérir des outils et des méthodes innovantes pour impliquer une équipe dans la réflexion et la construction du projet pédagogique
- 4 - Être capable de le mettre en œuvre par un fonctionnement, une organisation et un projet d'animation
- 5 - Être capable de l'analyser et le faire évoluer tout au long

## Programme et contenu :

- 1 - Méthodologie de la construction en équipe du projet pédagogique : les outils, les étapes et les ressources
- 2 - Apports d'outils et de techniques d'animation de réunion pour la construction du projet pédagogique
- 3 - Réflexion collective sur l'architecture du projet pédagogique
- 4 - La mise en œuvre concrète et la communication autour du projet pédagogique
- 5 - L'analyse et l'évolution du projet dans le temps

Si vous souhaitez bénéficier de cette formation essentielle, contactez-nous !

Je ressors de cette formation avec plein d'idées d'activités et de projets à mettre en place avec les enfants  
*Une animatrice*

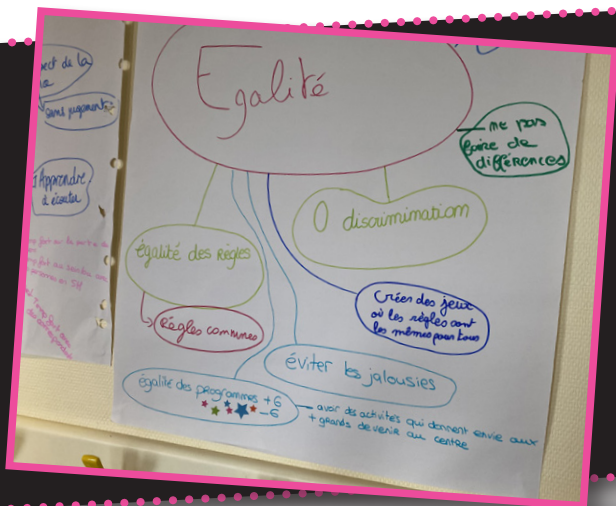


Cela m'a permis de trouver ma place au sein de l'équipe du centre  
*Une bénévole*

Cette formation nous permettra de développer un projet d'animation culturelle sur le territoire  
*La directrice de l'ALSH*

Cette formation m'a permis de mieux comprendre la notion de projet pédagogique  
*Une animatrice*

Une formation très constructive  
*Une animatrice*



# QUESTIONS CONSO... NUMÉROS SURTAXÉS ET ABONNEMENTS INTERNET : ATTENTION AUX PIÈGES !

Avec Alizé OLLIVIER SLAPAR  
notre chargée de mission

Posez vos questions ou sollicitez un accompagnement : [alizeollivier.csfud35@gmail.com](mailto:alizeollivier.csfud35@gmail.com)



Les numéros surtaxés, ou numéros SVA (Services à Valeur Ajoutée) font partie des numéros spéciaux utilisés par les professionnels pour fournir des services (voyance, météo, etc.). Lorsque vous appelez un numéro surtaxé, lui laissez un message vocal ou lui envoyez un SMS, le coût de la communication est directement prélevé sur votre facture téléphonique.

## REPÉRER LES NUMÉROS SURTAXÉS

Il existe 3 types de numéros susceptibles d'être surtaxés :

- Les numéros à dix chiffres commençant par 081, 082, 089,
- Les numéros à quatre chiffres commençant par 10, 32 ou 39,
- Les numéros à six chiffres commençant par 118.

Une signalétique est mise en place par les professionnels qui vous informera que le service est facturé :

**0 825 123 456** Service 0,80 €/min + prix appel

Le service est facturé en plus du prix d'un appel normal, jusqu'à 80 centimes par minute, dans la limite de 24 € par appel (violet).

**0 800 134 426** Service & appel gratuit

Numéro gratuit aucune facturation (vert).

**0 809 100 114** Service gratuit + prix appel

Seul le prix d'un appel normal est facturé (gris).

Si vous êtes sollicités pour rappeler ces types de numéros, soyez particulièrement vigilant : assurez-vous du bien-fondé de la sollicitation dont vous faites l'objet.

La tarification d'un appel doit obligatoirement être précisée en début d'appel, et peut se déterminer de deux façons : **facturation à la durée** (c'est-à-dire, en fonction de la durée de l'appel), **facturation à l'acte** (c'est-à-dire, indépendamment de la durée de l'appel).

## LES POINTS DE VIGILANCE

Une simple mention portée au bas du contrat telle que « bon pour caution solidaire » n'engage pas le signataire. La loi impose un formalisme très rigoureux. L'acte peut valablement être porté sur le contrat de location lui-même, mais il se présente le plus souvent sous la forme d'un document distinct.

• **Attention** aux numéros inconnus et lors de vos navigations sur internet. Pour cela, vous pouvez appliquer une règle simple : je ne clique pas, je ne rappelle pas !

• **Attention** aux SMS et aux messages sur vos répondeurs d'un numéro commençant par 06, 07, 09, 01, 02, 03, 04 et 05, qui peuvent vous demander de cliquer sur un lien ou de rappeler.

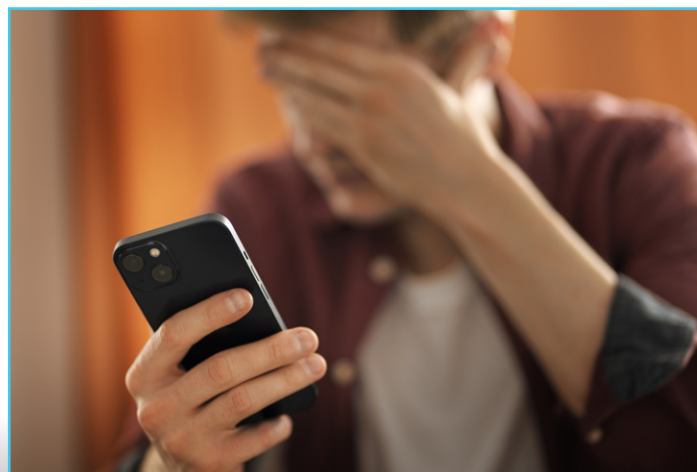
• **Attention** au « Click to Call » (cliquer pour appeler) sur internet : des sites peuvent vous proposer de cliquer sur un numéro ou d'appeler directement.

• **Attention** aux arnaques. Si vous recevez des appels/SMS vous demandant de rappeler votre banque, par exemple, ou d'aller chercher un colis que vous n'avez pas commandé : méfiance ! Il s'agit, bien souvent, de pratiques frauduleuses. Elles sont fréquentes sur les réseaux sociaux, via des publications vous proposant de participer à des jeux concours, par exemple.

• **Attention** aux abonnements internet+. Internet+ est une solution de paiement proposée par les opérateurs téléphonique concernant des services digitaux (VOD, musique, jeux...), dont le coût est prélevé directement sur votre facture de téléphone. Un « missclick » (erreur de clic) de votre part, peut vous abonner à un service payant sans que vous ne vous en soyez rendu compte.

## LES BONS RÉFLEXES :

- Consulter l'annuaire inversé si vous avez un doute sur un numéro
- Activer l'option SPAM ou blocage des appels surtaxés auprès de votre opérateur téléphonique
- Apprendre à reconnaître la signalétique des numéros surtaxés
- Vérifier votre facture téléphonique : les factures des opérateurs en communication électronique ont l'obligation de faire figurer clairement le montant des appels émis vers ces numéros surtaxés, ainsi que le prix de l'appel





# RETOUR SUR...

**l'Assemblée Générale départementale du jeudi 11 avril 2024 à Marpiré**



**58 participants, 16 associations**



**Validation des rapports d'activités et financiers 2023  
Ainsi que des orientations et budget prévisionnel 2024**



**Repas convivial**

## DIFFUSION DE RÉALISATIONS 2023



**CSF  
Marpiré  
Champeaux**



**Projet été cinéma « Marpiwwood » à l'ALSH de l'AEJI CSF**



**Sortie  
familiale  
à St Malo  
CSF UD35)**



**Slam « Anxiété sociale » à l'accueil jeunes CSF Ossé**

