



Une force pour
mieux vivre
la CSF
Confédération Syndicale des Familles
Ille-et-Vilaine

La CSF d'Ille et Vilaine
Accueillir et accompagner le handicap
www.csf-ud35.org

Livret d'informations

à destination du réseau CSF

L'accueil et l'accompagnement des personnes à besoins spécifiques est un enjeu capital pour tous les acteurs du réseau CSF.

Chacun doit être amené à développer une « pédagogie de la diversité ».

Cela commence par apprendre à mieux connaître les difficultés, réfléchir à son positionnement, remettre en question sa pratique, s'adapter, faire preuve de tolérance et de souplesse.

Ce sont d'autant de compétences, de savoir-être et de savoir-faire attendus.

Ce livret d'informations doit servir en support aux acteurs de la CSF avec l'objectif d'accueillir et d'accompagner les différentes situations.

Nous contacter :

La CSF d'Ille et Vilaine
3, square Ludovic Trarieux
35200 RENNES
Tel : 02 23 30 12 12
Fax : 02 23 30 12 13

coordination@csf-ud35.org

Numéro de déclaration : 53350714



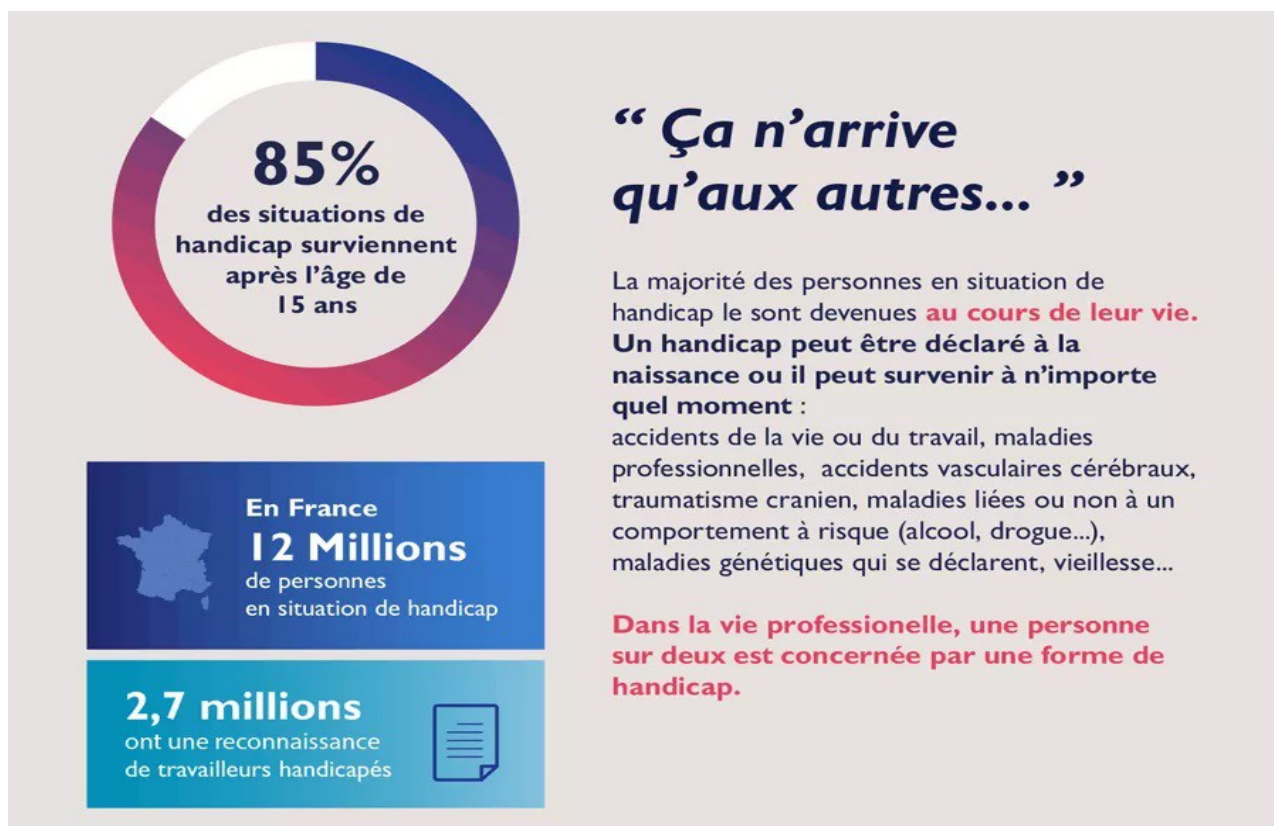
Edité en 2024

SOMMAIRE

Deux PREJUGES sur le handicap	page 3
La DIVERSITE du handicap	page 4
Mieux CONNAITRE pour mieux AGIR	page 5
CONTACTS et ressources	page 7

Premier préjugé : « cela ne me concerne pas »

Selon l'OMS, « chacun, ou presque, est susceptible d'être confronté à une forme ou une autre de handicap – temporaire ou permanent – à un moment ou à un autre de sa vie ».



Second préjugé : « le handicap est le plus souvent visible »

En réalité, seulement 20% des handicaps sont visibles.

“ **Le Handicap, c'est le fauteuil roulant** ”

« Une personne handicapée est forcément en fauteuil roulant » est un **cliché** trop répandu dans l'**imaginaire collectif** et le **paysage médiatique**.
Pourtant, tous les handicaps ne ressemblent pas à ce pictogramme institutionnel que nous connaissons tous : **seulement 3% des personnes handicapées sont en fauteuil roulant.**



pas toujours !

allergies **cancers**
diabète autisme
troubles phobiques
dyslexie **surdité**
maladies chroniques
myopie **depression**
hyperactivité...



“ **Je suis en situation de handicap, mais toujours debout !** ”

80%
d'handicaps
invisibles

Un handicap n'est pas toujours visible, d'autant plus si la personne concernée ne souhaite pas en parler. Cela ne signifie pas qu'il n'existe pas ou qu'il ne nécessite pas d'attention.

Il faut donc éviter les jugements trop hâtifs !

La diversité du handicap

Il n'existe pas un handicap, mais **DES handicaps !**

Classification en **5 familles de handicap** :

Maladies invalidantes

maladies cardiovasculaires / infectieuses / auto immunes / chroniques, VIH, asthmes, allergies, rhumatismes, diabète, cancer, hypertension, sclérose en plaques, épilepsie...



Handicap psychique

troubles bipolaires / graves de la personnalité / névrotiques, psychoses, hyperactivité, schizophrénie...



Handicap sensoriel

perte partielle ou totale d'un sens : audition, vue, odorat, goût, toucher



Handicap moteur

paralysies, amputations, infirmité motrice / cérébrale, myopathie, troubles physiques douloureux...



Déficience intellectuelle Handicap mental

autisme, trisomie, polyhandicap...

- Le « **Taux d'invalidité** » exprime l'intensité du handicap.
- Le **multihandicap** désigne le cumul de plusieurs déficiences.

Mieux connaître pour mieux agir

Quelques **conseils généraux** pour tous les types de handicap :

- Se montrer disponible, à l'écoute et faire preuve de patience
- Rester naturel et non jugeant
- S'adresser directement et la personne
- Proposer, mais n'imposer jamais votre aide

Accueillir des personnes avec une **déficience MOTRICE**

⇒ Difficultés possibles

- Les déplacements
- Les obstacles (marches et escaliers, pentes...)
- La largeur des couloirs et des portes
- La station debout et attentes prolongées
- Prendre ou saisir des objets

⇒ A penser / à faire

- Vigilance aux espaces de circulation (suffisamment larges et dégagés)
- Mettre à disposition des bancs et sièges de repos
- Informer la personne du niveau d'accessibilité afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide

Accueillir des personnes avec une **déficience SENSORIELLE**

- La déficience **auditive**

⇒ Difficultés possibles

- La communication orale
- L'accès aux informations sonores
- Le manque d'informations écrites

⇒ A penser / à faire

- Vérifier que la personne vous regarde, parler face à elle, distinctement, en adoptant un débit et un niveau sonore normal
- Privilégier les phrases courtes et un vocabulaire simple
- Utiliser le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt...
- Proposer de quoi écrire
- Afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les informations

- La déficience **visuelle**

⇒ Difficultés possibles

- Le repérage des lieux et des entrées
- Les déplacements et l'identification des obstacles
- L'usage de l'écriture et de la lecture

⇒ A penser / à faire

- Eviter les environnements trop bruyant, parler bien en face de la personne
- Informer la personne des actions réalisées pour l'accompagner
- S'il faut se déplacer, proposer votre bras et marcher un peu devant pour guider, en adaptant le rythme
- Informer la personne sur l'environnement, en le décrivant
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guider sa main sur le dossier de la chaise et la laisser s'asseoir.
- Si de la documentation est remise, proposer d'en faire la lecture ou le résumé.

Accueillir des personnes avec une **déficience MENTALE**

- La déficience **intellectuelle ou cognitive**

⇒ Difficultés possibles

- Difficultés à s'exprimer et à comprendre
- Mémorisation des informations orales et sonores
- Maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul
- Repérage dans le temps et l'espace

⇒ A penser / à faire

- Parler normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre
- N'infantiliser pas la personne
- Laisser la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps
- Faire appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension
- Utiliser des écrits facile à lire et à comprendre

- La déficience **psychique**

⇒ Difficultés possibles

- Un stress important
- Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés
- La communication

⇒ A penser / à faire

- Dialoguer dans le calme, sans appuyer le regard
- Soyer précis dans vos propos, au besoin répéter calmement
- En cas de tension, ne contredisez pas, ne pas faire de reproche et rassurer

Contacts et ressources

AGEFIPH

07 84 00 83 14 - 0 800 11 10 09

4 avenue Charles Tillon, 35000 Rennes

formation-bretagne@agefiph.asso.fr

www.agefiph.fr

Pôle ressources handicap 35

02 99 55 75 00 - 02 99 77 12 12

contact@prh35.fr

www.pole-ressources-handicap35.fr

Association Santé au Travail 35

02 99 12 13 00

3 Allée de la Croix des Hêtres, 35700 Rennes

Fondation Malakoff Humanis Handicap

02 99 27 46 27

2 square René Cassin, 35700 Rennes

Caisse d'allocations familiales

Gwendoline ARCHENOUX

Conseillère technique Handicap, Enfance, Jeunesse

02 56 01 61 79 gwendoline.archenoux@caf35.caf.fr

Formatrices référentes

Anaïs MAUGEY : 06 25 05 14 19 - anais.maugey@gmail.com

Sophie DEUTSCHMANN : 06 27 41 40 95 - sofidu22350@gmail.com

